

## HOOVER ANKASTRE SETLERDE 2 YIL EK GARANTİ KAMPANYASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

### Sayın Tüketicilerimiz,

Hoover resmi websitesinde [www.hoover.com.tr](http://www.hoover.com.tr) yer alan “Kampanya Katılım Formunu” (“Form”) doldurarak, firmamız tarafından sizlere sunulan “Ankastre Setlerde 2 Yıl Ek Garanti Kampanyasına” (“Kampanya”) katılmış olursunuz. Aşağıda, bu kampanyanın detayları ile bu kampanyaya katılım sağlayabilmeniz için sizlerden alacağımız bilgiler ve bu bilgilere dair hukuki hak ve yükümlülükler konusunda açıklamalar yer almaktadır.

### HOOVER ANKASTRE SETLERDE 2 YIL EK GARANTİ KAMPANYASI– KAMPANYANIN KONUSU

Hoover olarak siz değerli tüketicilerimize, Hoover ankastre setlerimiz için ürünün ücretsiz onarımı hakkı ile sınırlı olmak kaydıyla ücretsiz yedek parça değişimi ve işçilik hususlarında 2 yıl ek garanti kampanyası hazırladık. Hazırladığımız bu kampanya dahilinde, aşağıda yer alan koşullar ile model ve kod numara bilgisi verilen ürünler dahilinde sizlere Hoover tarafından verilen 3 yıl “ürün garantisine” ek olarak ürün garantisinin sona ereceği tarihten itibaren başlayacak şekilde “ürünün ücretsiz onarım hakkı ile sınırlı olmak kaydıyla ücretsiz yedek parça değişimi ve işçilik hususlarında 2 yıl ek garanti süresi” veriyor ve böylece kampanya dahilindeki ürünler için ücretsiz onarım hakkını kullanmak isteyen siz değerli tüketicilerimize ücretsiz yedek parça değişimi ve işçilik konularında toplam 5 yıl garanti sağlıyoruz.

### HOOVER ANKASTRE SETLERDE 2 YIL EK GARANTİ KAMPANYASI– KAMPANYAYA KATILIM KOŞULLARI

Kampanyaya katılacak tüketicilerimizin aşağıda yer alan koşulların tümünü sağlaması gerekmektedir:

- Kampanyadan sadece [www.hoover.com.tr](http://www.hoover.com.tr) resmi web sitesi üzerinde yer alan formu doldurarak başvuran tüketicilerimiz yararlanabilecektir.
- Kampanyaya süresi dahilinde, ürünün satış (fatura) tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde başvuru yapılması gerekmektedir. İşbu 30 (otuz) günlük başvuru süresi geçtikten sonra başvuran tüketiciler kampanyadan faydalanamazlar.
- Kampanya Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.
- Tüketici tarafından Formda yer alan bilgiler hakkında, işbu bilgilendirmenin devamında yer alan izinlerin verilmesi ile koşulların kabul edilmesi gerekmektedir.
- Kampanya, kampanya dahilindeki Hoover ankastre set ürününün satın alınması dahilinde geçerlidir. (Hoover ankastre ocak, ankastre fırın ve ankastre davlumbaz)
- 2 yıl ek garanti süresi, tüketicinin yasal seçimlik haklarından sadece ücretsiz onarım seçimlik hakkı için verilmekte olup, 2 yıl ek garanti süresi boyunca, ücretsiz yedek parça değişimi ve işçilik hizmeti hususlarında ihtiyari ek garanti taahhüt edilmektedir. Tüketicinin ürün garantisi kapsamında sahip olduğu ücretsiz ürün değişimi başta olmak üzere diğer seçimlik hakları işbu ihtiyari ek garanti kapsamında ve süresince taahhüt edilmemekte ve verilmemektedir.

3 yıl ürün garantisi ve 2 yıl ek garanti süresi boyunca,

- Ürüne, yetkili servis dışındaki kişiler tarafından müdahale edilmesi, elektrik ve üründen kaynaklanmayan kaçaklar garanti kapsamı dışındadır.
- Kullanım hatalarından dolayı oluşan arıza ve hasarlar, elektrik-gaz tesisatı ve/veya tesisat ekipmanları nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün, tüketiciye ulaştırılması sonrası tüketici tarafından ve/veya tüketicinin talimatı ya da bilgisi dahilinde yetkili servis dışında üçüncü kişilerce yapılan taşıma işlemine bağlı arıza ve hasarlar, tüketici tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Hatalı elektrik tesisatı, ürünün üzerinde belirtilen voltajdan farklı voltajda kullanılması veya şebeke voltajındaki dalgalanmalar sonucu oluşan arıza ve hasarlar, doğal afetler, üründen kaynaklanmayan harici/fiziki dış etkenler, mevsimsel hava şartları ve çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, kireç, nem, rutubet, toz, nakliye, taşıma, ürünün dona maruz kalması, susuz çalışma vb.) nedeniyle oluşan arızalar garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Uygun olmayan kimyasal, temizlik ve bakım yapılması nedeniyle oluşan leke ve izler garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün ev tipi çalışma koşulları dışında ticari amaçlı olarak kullanılması halinde oluşacak arıza ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Hoover kampanya koşullarını, kampanyanın geçerli olduğu ürün listesini veya kampanya bitiş tarihini haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

## **HOOVER ANKASTRE SETLERDE 2 YIL EK GARANTİ KAMPANYASI– KAMPANYANIN GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER**

Kampanya sadece aşağıda model ve kod bilgisi verilen “ankastre setler” için geçerlidir:

- 33702183 HOT3061WI/E
- 33702234 HOT3061BI/E
- 33702214 HOT3161WI/E
- 33702213 HOT3161BI/E
- 33702349 HOAT 3150 WI/E
- 33702348 HOAT 3150 BI/E
- 33801796 HH64FC
- 33801683 HGVL6040W/1
- 33801198 HGVL 6040 B/1
- 33801772 HGV64SMCW
- 33801771 HGV64SMCB
- 33801684 HGVL6040W
- 33801197 HGVL 6040 B
- 33801776 HVG64MW
- 33802003 HGV64SBM
- 33802057 HHW6LMX

- 36900662 HDP620GBX
- 36900663 HDP620IN
- 36900593 HDM656WTK
- 36900592 HDM656BTK
- 36900792 HPM 656 WTK
- 36900791 HPM 656 BTK
- 36900325 HECH 616 X
- 36900660 HECH616W
- 36900659 HECH616B

## **HOOVER ANKASTRE SETLERDE 2 YIL EK GARANTİ KAMPANYASI–KAMPANYANIN SÜRESİ**

Kampanyanın süresi 31.12.2020 tarihine (bu tarih dahil) kadar geçerli olup, en geç 31.12.2020 tarihine kadar satın alınan kampanya konusu ürünler kampanya dahilindedir.

## **HOOVER ANKASTRE SETLERDE 2 YIL EK GARANTİ KAMPANYASI– FORMDA YER ALAN KİŞİSEL VERİLER HAKKINDA**

Bildiğiniz üzere, 07.04.2016 tarihinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun (bundan sonra “Kanun” olarak anılacaktır) Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. olarak, bu husus hakkında bilgi vermek ve sizleri aydınlatmak isteriz.

### **Kişisel Veri Nedir?**

Kanun’un 3. maddesi uyarınca kişisel veri “*Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi*” olarak tanımlanmıştır.

### **Kişisel Verinin İşlenmesi Nedir?**

Kanun’un 3. maddesi uyarınca kişisel verinin işlenmesi “*Kişisel verilerin tamamen ya da kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem*” olarak tanımlanmıştır.

### **Veri Sorumlusu Kimdir?**

Kanun’un 3. maddesi uyarınca veri sorumlusu “*Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi*” olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda, müşterimiz olarak sizlerin kişisel verileri açısından veri sorumlusu “CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş.”dir.

### **Kişisel Veri İlgilisi Kimdir?**

Kanun'un 3. Maddesi uyarınca kişisel veri ilgilisi “*Kişisel verisi işlenen gerçek kişi*” olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda kişisel veri ilgilisi, siz müşterilerimizsiniz.

### **Kişisel Veri İlgilisinin Hakları Nelerdir?**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri ilgilisi,

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesi işleminin ve kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep edebilir.

### **Müşterilerimiz Hakkında Edindiğimiz Kişisel Verileri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?**

Sizlerden edindiğimiz kişisel verileri “iletişim için adres ve gerekli bilgileri kaydetmek, tabii olduğumuz mevzuat çerçevesinde müşterilerimiz ile iletişime geçerek gerekli bilgilendirmeleri yapmak, müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek ve müşteri ilişkilerimizi geliştirmek için gerekli analizleri yapmak, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, şirketlerimize dair yönetsel analizler ile ticari stratejilerimiz ve analizlerimizin hazırlanmasında kullanmak, hizmetlerimiz ile ilgili müşteri, şikayet ve önerilerini değerlendirmek vb. amaçlarıyla kullanıyoruz.

### **Müşterilerimizden Edindiğimiz Kişisel Verileri Nasıl Koruyoruz?**

CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. ile paylaşılan kişisel veriler, bizim kontrol ve gözetimimizde olup, bu hususta “HOOVER Gizlilik ve Veri Güvenliği Prosedürü” uygulanmaktadır. Kanun çerçevesinde sizlerin kişisel veri güvenliğinizin korunması önceliğimizdir.

### **HOOVER ANKASTRE SETLERDE 5 YIL GARANTİ KAMPANYASI AÇIK RIZA VE KOŞULLARIN ONAYLANMASI**

CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. (ŞİRKET) **Müşterisi** olarak, Formun doldurulması ile işbu bildirimde yer alan koşulları onaylayarak yukarıda yer alan hüküm ve koşullar dairesinde Kampanyaya başvuru iradesi gösterdiğimi, bu kapsamda ŞİRKET'in ayrıca bir izin almaksızın, kısmen veya tamamen otomatik olan ya da herhangi bir

veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla edineceği kişisel verilerim dahil tarafıma dair her türlü bilgi ve belgeyi kaydetmeye, depolamaya, muhafaza etmeye, değiştirmeye, yeniden düzenlemeye, yurtdışında veya yurtiçinde yer alan grup şirketlerine, yerli ve yabancı ortaklarına veya adli ve idari makamlara, denetim firmaları veya ŞİRKET'in ticari ilişki kurduğu ve kuracağı üçüncü şahıslara açıklamaya ve aktarmaya, devralmaya, elde edilebilir hale getirmeye, sınıflandırmaya, kullanılmasını engellemeye ve bu maddede sayılanlara benzer işlemleri gerçekleştirmeye yetkili olduğunu, sayılan hususlara açıkça rıza gösterdiğimi, Kanun ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde haklarımı anladığımı, ŞİRKET'in Kanun ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde tarafımı bilgilendirdiğini özgür irademle kabul, beyan ve taahhüt ederim.